

## World Café

Metoda „World Café“ umožňuje středním a větším skupinám účastníků sdílet zkušenosti a názory a hledat odpovědi na otázky, které jsou předem definovány. Jde o méně strukturovanou metodu, která může být použita samostatně nebo jako část větší akce či procesu (konference, plánovací setkání apod.)

### Nápady a vize, osobní sdílení zkušeností

#### Základní náročnost

#### Určeno až pro stovky účastníků

15 - 60 účastníků

#### Do 1 týdne

1 - 1,5 hodiny

#### Vyzkoušeno v ČR

Metoda je již delší dobu úspěšně využívána i v ČR. Viz například:

<http://www.brnokulturni.cz/>

#### Návaznost na jiné metody

Metodu lze použít i ve spojení s jinými metodami. Je vhodná jako doplnění aktivit, při kterých se účastníci nemají možnost poznat blíže (strukturovaná setkání s větším počtem účastníků - konference, plánovací setkání apod.).

#### Popis

Účastníci jsou přivítáni, je jim vysvětlen cíl setkání, klíčové téma a metoda, pomocí které setkání proběhne. Pak jsou rozloženi k jednotlivým stolům po 4 - 5 lidech. Za podpory hlavního organizátora (koordinuje průběh celého World Café) si mezi sebou u každého stolu účastníci zvolí facilitátora. Pak je jim prezentována první diskusní otázka a zároveň puštěn hudební doprovod, který časově vymezuje dobu pro diskusi. Účastníci jsou vyzváni, aby po balícím (flipchartovém) papíře kreslili a psali vzkazy pro své následovníky (místa u stolů se časem mění) a facilitátor každé skupiny zaznamenává na papír závěry z diskuse.

Doba trvání dialogu k jedné otázce je cca 20 - 45 minut (může být i kratší). Poté jsou účastníci vybidnuti k výměně „stolku“. Facilitátoři, kteří sedí stále u stejných stolů, seznámí nově příchozí s dosavadními výsledky u svého stanoviště, pak následuje další diskusní otázka. Účastníci cirkulují po každé otázce. Složení skupin se může měnit. Obvykle bývají 3 - 4 diskusní kola. Po poslední otázce, resp. po diskuzi k ní, přepíše každý facilitátor spolu s osazenstvem „stolku“ závěry ke každému dotazu a postupně je prezentuje všem. Soupis závěrů je pak předán organizátorům a zpracován do výsledné zprávy.

#### Popis cílů metody

Metoda má účastníkům umožnit poměrně osobní dialog s lidmi, se kterými se obvykle nesetkávají. Její měkká struktura má umožnit otevřít ještě nezformulované názory, osobní tipy a zkušenosti. Cílem metody není za každou cenu dojít k jasným závěrům, cílům nebo plánům. Slouží spíše jako výměna názorů, rozšíření pohledů na téma. Vítána je účast různých profesí a odborností.

#### Cílová skupina

Účastníkem může být kdokoliv, kdo se přihlásí na danou akci. Kdo má zájem o téma a chuť nejen poslouchat, ale přispět i vlastním názorem a zkušeností. Omezení je pouze v počtu účastníků a prostoru.

#### Kroky

1. Výběr zastřešujícího tématu World Café
2. Výběr klíčových otázek pro World Café
3. Prezentace tématu, otázek a metody účastníkům
4. Položení první otázky, držení časového limitu
5. Pokyn k přemístění účastníků k dalším stolům (facilitátoři zůstávají)

6. Pokyn facilitátorům u stolků k zopakování klíčových sdělení předchozí diskuze novým účastníkům u stolu
7. Položení následující otázky
8. Dále se body 5. - 7. opakují dle počtu otázek
9. Závěrečná prezentace klíčových sdělení od všech stolků

### **Zdroje a pomůcky**

- stolky pro 4-6 osob
- káva, hrníčky, voda, skleničky
- hudba, přehrávač hudby a reproduktory
- balící papíry nebo papíry na flipchart
- sady psacích potřeb (pastelky, fixy),
- počítač a projektor, případně promítací plátno
- zvonek, budík apod. pro oznámení přesunu

### **Rozšiřující tipy a doporučení**

- Dobře promyslete téma a otázky k diskusi vzhledem k očekávanému složení účastníků (otázky mají být inspirativní, motivující)
- Vytvořte pohostinnou atmosféru, která připomíná kavárnu, nebojte se si trochu hrát (výzdoba kavárny, stolů, příjemná klidná hudba apod.)
- Podporujte diskusi a zapojení všech účastníků
- Pokud by hudba diskusi rušila, vypněte ji

### **Příklady, zkušenosti, literatura apod.**

[Podpůrný web](#) pro využívání metody